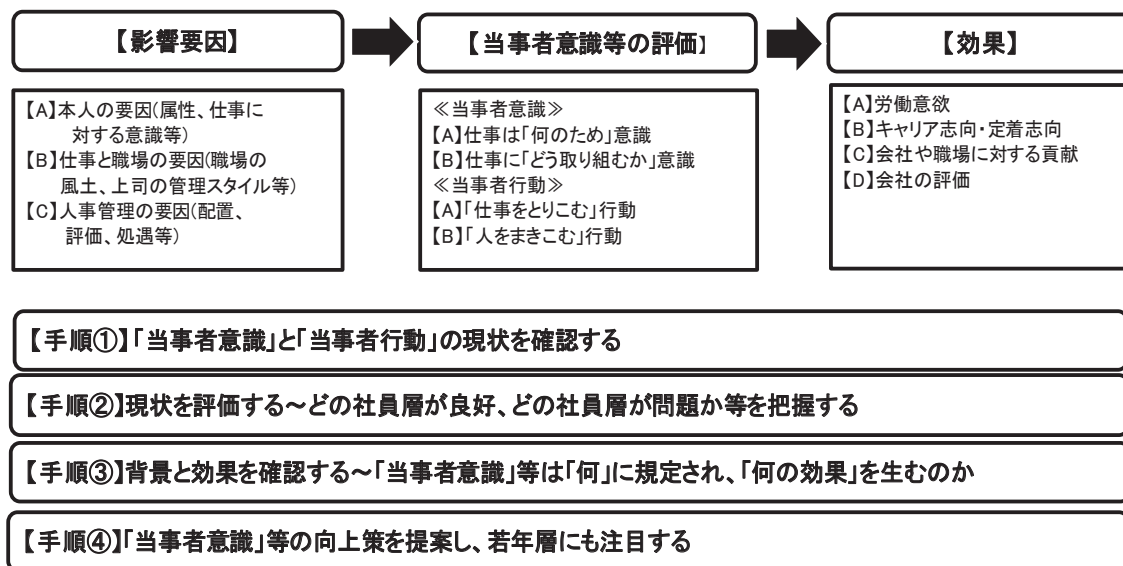


2.2 調査、分析のフレームワークと手順

研究目的にそって、図表 2-1 に示すように①当事者意識と当事者行動の現状を評価し(同図表の「当事者意識等の評価」に対応する)、そのうえで②当事者意識と当事者行動を規定する要因を抽出する(同「影響要因」)とともに、③当事者意識と当事者行動の経営パフォーマンスに及ぼす効果(同「効果」)について明らかにする。これが本研究の分析枠組みである。

この枠組みのなかで最も重要な点は、当事者意識と当事者行動をどのように定義するかである。図表 2-1 に概略を示してあるが、今回の調査では、両者を以下のように捉えている²。前述したように本研究では、仕事に取り組むにあたって、何が課題であるかについて自ら「気づき」、それを解決するには何を、どのように行うべきかを自ら「考えて決め」、それを実現するために自ら「行動」しようとする意識を当事者意識、当事者意識を持って「自分事」として仕事に取り組む行動を当事者行動と捉えている。これにそって当事者意識は、①担当する仕事は「何のためにあるか」を自ら考えようとする意識と②仕事に「どう取り組むか」を自ら考えようとする意識から構成され、前者は自ら「気づく」に、後者は自ら「考えて決め」、自ら「行動」するに対応する。同様に当事者行動は、仕事を決める段階では、与えられるのを待つのではなく自ら「仕事を取り込む」行動をとっているのか、仕事を実施する段階では、指示されてやるのではなく自ら「人を巻き込んで進める」行動をとっているのか 2つの視点からみることにする。

図表2-1 調査と分析のフレームワークと手順



² アンケート調査における当事者意識、当事者行動に関わる設問群のデータを統計的に分析して背景にある構造を明らかにし、それをもって両者を定義するという方法もあるが、今回は、理論的に想定される構造にそって、本文で示した方法で両者を捉えることにした。

アンケート調査票は以上の枠組みに沿って、図表 2-2 に示すように「当事者意識と当事者行動に影響を及ぼす要因に関わる設問群」「当事者意識と当事者行動を評価するための設問群」「当事者意識と当事者行動の経営上の効果に関わる設問群」の 3 つの部分からなる。なお、図表には各部分の構成とそれに対応する設問番号を記しておいたので参照してほしい。

さらに図表 2-1 の分析枠組みにそって、アンケート調査で得られたデータを以下の手順で分析する。手順①と手順②では、「当事者意識と当事者行動を評価するための設問群」から得られるデータによって、わが国企業あるいはそこで働く社員の当事者意識、当事者行動の現状を確認し、どの社員層にとくに問題があるか等を明らかにする。手順③では、「当事者意識と当事者行動に影響を及ぼす要因に関わる設問群」と「当事者意識と当事者行動の経営上の効果に関わる設問群」から得られたデータを用いて、現状の当事者意識、当事者行動が何に規定され、どのような経営上の効果を生むかを明らかにする。最後の手順④では、手順③の成果に基づいて社員の当事者意識、当事者行動を高めるための施策を検討し提案する。また、そのさいには当事者意識、当事者行動の欠如が心配されている若手社員に焦点を当てた施策についても検討する。

図表2-2 アンケート票の設問構成

設問群の構成		設問の内容		設問番号
当事者意識と当事者行動に影響を及ぼす要因に関わる設問群	本人に関わる要因	本人の属性	年齢、勤続年数、学歴、職種、役職、性別	問2～問8
		仕事に対する志向や意識	働く価値は何か、仕事に対する態度・志向、希望する仕事内容等	問9～問12
	職場に関わる要因	職場風土	短期志向か、コミュニケーションは活発か 等	問13
		上司の管理行動	相談にのってくれるか、意見・提案を受け入れるか、挑戦的な仕事を与えるか 等	問14
		仕事の特性	目標は明確化、裁量性があるか、他との調整が多いか、判断が求められるか 等	問15
	人事管理に関わる要因		成果重視の評価・処遇か、人事考課は公正か、配置・移動に個人希望が反映されるか 等	問16
当事者意識と当事者行動を評価するための設問群	当事者意識	仕事は「何のため」意識	「仕事が会社・職場にとってどのような意味があるのか」を考えるか、仕事に取り組むさいに「自分はこうしたい」を考えている 等	問17、問18
		仕事に「どう取り組むか」意識		
	当事者行動	「仕事を取り込む」行動	進んで仕事を引き受けているか、上司への提案を積極的に行っているか 等	問19
		「人を巻き込む」行動		
当事者意識と当事者行動の経営上の効果に関わる設問群	労働意欲		働くことが楽しいか、仕事にやりがいがあるか 等	問20
	キャリア志向、定着志向		定着志向、昇進志向、キャリアタイプ志向	問20～問23
	会社からの評価		昇進状況、会社がどのように評価しているか	問24、問25
	会社や職場に対する貢献度		職場の目標達成に貢献しているか 等	問26