

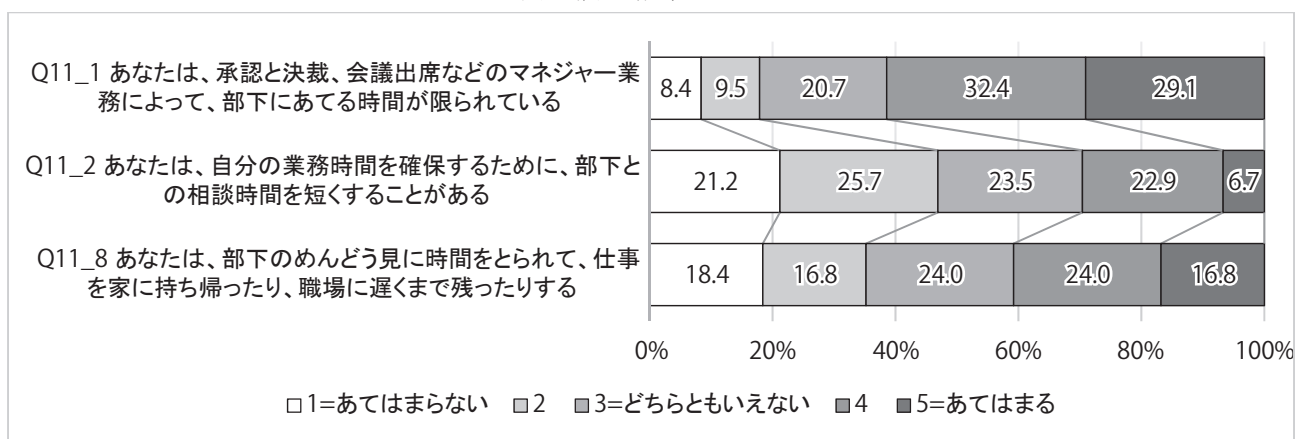
3-7 タイムマネジメントと上司が抱えるストレス

タイムマネジメント① 時間的制約（上司向け調査 Q11）に関する集計結果

時間的制約については、課長級層だけを対象にして、3つの項目で質問を行った。それぞれの質問は否定的ニュアンスを含むものであるため、各質問に「5」「4」の回答を行うことは、質問事項に対してよくない意味をもつと解釈できる。

とくに高い回答を得たのが、「Q11_1 あなたは、承認と決裁、会議出席などのマネジャー業務によって、部下にあてる時間が限られている（61.5%）」であった。管理業務の実情から、部下に対応するために十分な時間を割くことができない悩みを表している。

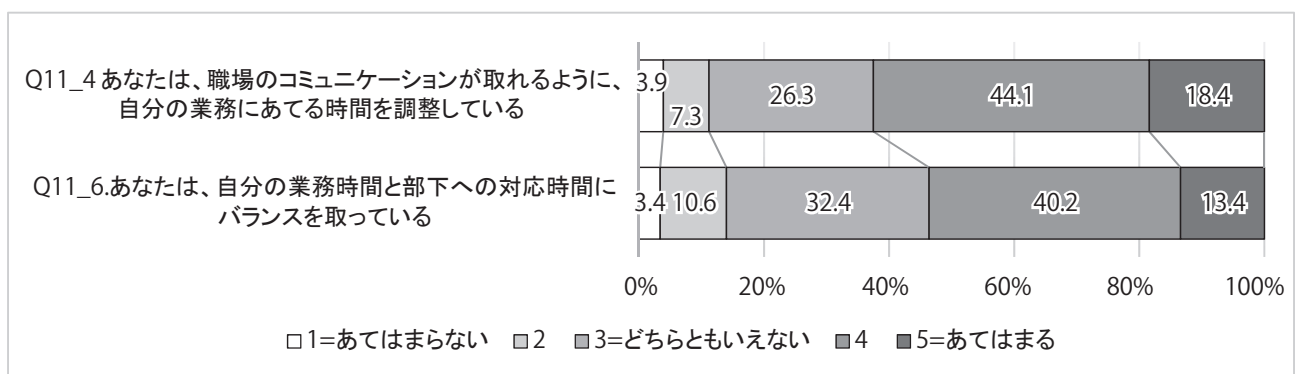
図 3-7-1
上司向け調査結果



タイムマネジメント② 時間配分（上司向け調査 Q11）に関する集計結果

時間配分については2項目で質問を行っている。内容が肯定的ニュアンスを示すものなので、各質問に「5」「4」の回答を行うことは肯定的意味をもっている。いずれの質問に対しても、課長級層の対象者の過半数が肯定的に回答しており、とくに課題はないようである。

図 3-7-2
上司向け調査結果



ストレス（上司向け調査 Q11）に関する集計結果

ストレスについては、課長級層だけを対象として、3つの項目で質問を行った。それぞれの質問はストレスの程度を問うものであり、各質問に「5」「4」の回答を行っていただければ、回答者はストレスを強く感じており、精神的に良好な状態とはいえないことを表している。

3項目を押し並べて見ると、「4」「5」の回答を行った対象者が過半数を超えることはなかった。また、いずれの回答欄（1=あてはまらない～5=あてはまるの各欄）にも満遍なく回答が散らばっているため、ストレス面で特筆すべき課題はない。

図 3-7-3
上司向け調査結果

