

## 第4章 業務創造

### (1) 業務創造の必要条件

業務創造（イノベーション）を起こすには、どのような条件が整っていることが必要だろうか。この章では、業務創造の必要条件について検討する。

業務創造が起こるのは、以下の5つの状態が実現されているときである。

- ①仕事は面白い(問 3a)
- ②仕事にやりがいがある(問 3b)
- ③仕事を通して達成感を味わうことができている(問 3c)
- ④仕事を通じて自分が成長している(問 3d)
- ⑤自分の能力を十分発揮して働けている(問 3h)

どういう職場の状況がこれらの感覚を生み出しているのかを、次の5つの質問とのクロス集計で確認する。

問 2h PDCA サイクルを回して仕事を改善している

問 2t 職場メンバー同士で仕事のノウハウを教えあう風土がある

問 2v 新しいアイデアや手法を積極的に提案しようという雰囲気がある

問 2w 新しいアイデアや手法が提案されたとき、とりあえずやってみるという雰囲気がある

問 2x 仕事上の問題や課題について積極的に議論しようとする雰囲気がある